

外面世界很精彩 安全出行放第一

12308热线

外交部推出的12308热线(全称“外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心”)提供24小时服务,目的是让海外同胞在遇到涉及人身安全和合法权益维护的问题时,能在第一时间获得及时、专业的指导和帮助。

拨打12308热线的方法为:在北京直拨12308,在北京之外的其他国内地区拨打010-12308,在国外拨打0086-10-12308。考虑到少数国家拨打短号码较为困难,外交部还同时开通了59913991的备用号码,拨打方式和12308相同。

12308热线“微信版”:关注“领事直通车”微信公众号或添加“外交部12308小程序”,即可第一时间获取领事资讯,通过微信机器人或人工客服寻求领事保护与协助。



中国领事
服务网



“领事直通车”
微信公众号

中国驻外使领馆领事保护应急电话

请查询中国领事服务网“中国公民在海外”栏目下“应急电话”网页。

网址: <http://cs.mfa.gov.cn/zggmzhw/lbsh/yjdh/>

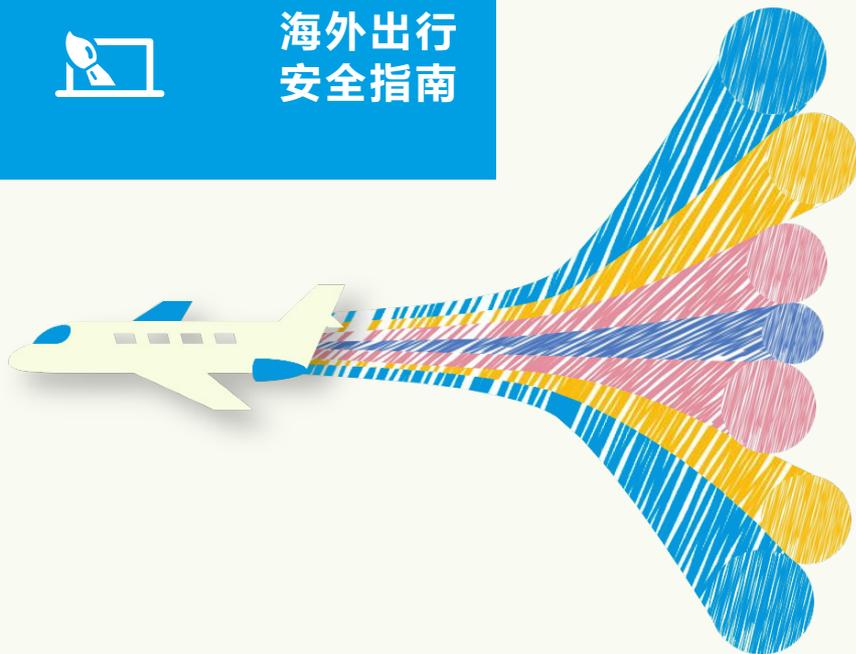
海外出行 安全指南

河北省人民政府外事办公室温馨提示:

外面世界很精彩 安全出行放第一



海外出行 安全指南



目录

- 01 | 疫情期间出行手册
- 06 | 出行海外八个怎么办
- 15 | 出国留学早知道
- 20 | 中国公民出境旅游
文明行为公约



疫情期间出行手册



疫情期 居民出境注意四大要点

坚持“非必要、不旅行”原则。无十分必要，应暂停地区的出行安排。

要通过世界卫生组织、海关总署或目的地国家的官方网站，及时了解目的地疫情情况，建议不前往有本地传播疫情的国家或地区，往疫情严重地区。进行国际旅行时，应尽量选择直飞航线，减少中转风险。

按照目的地国家或地区防控要求，配合开展健康检疫，详细真实提供个人信息，认真填写健康申报卡。

在境外，应尽量与其他人保持距离，避免近距离接触人。如果出现发热、咳嗽等症状，应该及时到就近的医院就医。必要时，可联系中国驻当地的使领馆寻求帮助。

确有出行需求的居民尤其是老人、慢性病患者及其他体弱人群应评价自我健康状况，慢性病发作或罹患其他急性疾病的要避免前往疫情发生地。其他出境人员要准备好口罩、免洗手消毒剂等个人防护用品。

回国后，按照要求主动、如实进行健康申报，配合海关部门的健康检疫。如有发热等症状，应向海关主动报告，不能隐瞒病情，否则将承担法律责任。

回国后若出现发烧、咳嗽等症状时，应立即向集中医学观察点或社区工作人员报告，佩戴医用口罩前往就近的发热门诊，并主动告知医生境外旅行史和接触史，便于诊断。

疫情期 消毒用品乘机携带指南

类别		随身携带	托运	携带或托运行限制条件
体温计	水银体温计	×	√	必须放置在保护盒里，每人仅限带一支。
	电子体温计	√	√	如电子体温计内含有锂电池，锂电池额定能量不得超过 100Wh 或锂含量不超过 2g，并做好防止短路措施。
其他	自热食品 或自然包	×	×	
	无加热包 或自然包	√	√	
医用口罩、N95 口罩、护目镜、普通防护服等		√	√	
消毒液	酒精的体积百分含量 > 70%	×	×	
	酒精的体积百分含量 ≤ 70%	×	√	托运时应放置在零售包装内，每瓶不超过 500ml，允许托运自用的合理数量，并且需要符合液态物品托运的相关规定。
	产品标识不含酒精，但有可能含异丙醇	×	×	
	双氧水消毒液	×	×	
	过氧乙酸消毒液	×	×	
	84 消毒液	×	×	
	含氯消毒片 消毒泡腾片	×	×	
	漂白粉	×	×	
高锰酸钾消毒片	×	×		

领事保护

定义

领事保护是指派遣国的外交领事机关或领事官员，在国际法允许的范围内，在接受国保护派遣国的国家利益、本国公民和法人的合法权益的行为。



凡依照《中华人民共和国国籍法》具有中国国籍者，都可以受到中国政府的领事保护。也就是说，只要是中国公民，无论是定居国外的华侨，还是临时出国的旅行者；无论是中国内地居民，还是香港、澳门和台湾同胞，都是中国驻外使领馆提供领事保护的對象。

对象



外交部全球领事保护与应急服务热线：
+86-10-12308

或我驻外使领馆领事保护与协助电话
(可通过中国领事服务网或我驻外使
领馆网站查询)

方式

领事官员可以做什么

1. 可以推荐律师、翻译和医生，以帮助进行诉讼或寻求医疗救助。
2. 可以在所在国发生重大突发事件时，为提供撤离危险地区提供咨询和必要协助。
3. 可以在被拘留、逮捕或服刑时，根据当事人请求进行探视。
4. 可以在遭遇意外时，协助当事人将事故或受伤情况通知国内亲属。
5. 协助与国内亲属联系，解决生计困难时所需费用。
6. 协助寻亲。
7. 可以根据中华人民共和国有关法律和法规为在国外合法居留的中国公民颁发、换发、补发旅行证件及对旅行证件上的相关资料办理加注。
8. 可以为遗失旅行证件或无证件的中国公民签发旅行证或回国证明。
9. 可以根据中华人民共和国有关法律、法规和相关国际条约为中国公民办理有关文件的公证、认证；在与所在国的法律规章不相抵触的情况下办理中国公民的婚姻登记手续。
(注：不能直接认证中国国内公证机关出具的公证书，也不能为中国国内有关机关出具的其他证书或文书办理公证。)





出行海外八个怎么办



—

护照、履行证件遗失怎么办?



在海外遗失护照、旅行证件后，请您即向当地警察部门报案，以便您向当地移民局申办出境手续时备用，同时向就近的中国使领馆申请补发旅行证件。

申请旅行证件所需的有关材料为：



完整、准确填写的
《中华人民共和国护照/旅行证/回国证明申请表》



护照遗失 / 被盗抢的情况说明及照片

另外，请您尽量提供原护照复印件、原签证复印件或其他个人身份材料。有关申办要求及表格可在中国领事服务网或相关使领馆网站查询和下载，具体要求以您前往申办证件的使领馆所提供的为准。

入境外国受阻怎么办？



按国际惯例，即使您持有有效护照及拟入境国有效签证，该国移民官员仍有权拒绝您入境。

如果您入境受阻



请您保持冷静，尽量向对方了解拒绝入境的原因，同时向对方如实说明情况，尽可能提供相关证明材料，争取对方放行。

如沟通未果

建议您接受当地主管部门的决定。

如认为受到不公正对待，可以收集和保存证据，如在哪个柜台办理，当值官的编号或姓名等，日后通过投诉或司法途径维护权益。

您也可与中国驻当地使领馆联系求助，使领馆会在客观条件允许的情况下，向移民官员了解并说明情况，但使领馆无权干涉对方官员依法执行公务和主管部门作出决定，也不能保证您一定被允许入境。

遇到交通事故怎么办？



请保持镇定，及时报警。如有重伤人员，请立即拨打当地急救电话求助。请注意保护事故现场证据，可用相机或手机拍照留存，记录对方个人信息及车辆、保险信息，如有目击者，可尽量留其电话及姓名以备警方调查时协助提供证词。

您可通过协商或循保险公司及法律途径与对方当事人解决事故所产生的相关费用及赔偿问题。由于交通事故赔偿适用事故发生地法律，因此车祸中受伤尤其是涉及伤残或死亡的案件应通过聘请当地律师诉讼解决。中国驻当地使领馆可应要求提供律师名单，有关费用自理。



遇到电信诈骗怎么办?



犯罪分子利用网络电话和电话号码改号软件,假冒驻外使领馆、国内执法人员,谎称当事人涉嫌贩毒、洗钱等重罪,以执法人员身份威胁恐吓,诱骗当事人将个人资金转至骗子指定的银行账户,给当事人造成经济损失。在此提醒,使领馆和中国公检法等机关不会以电话方式通知当事人涉案,更不会以电话方式要求转账汇款。请注意保护个人信息,接可疑电话保持警惕,可挂断电话后拨打中国驻当地使领馆官方网站提供的联系电话,或拨打外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心 12308 热线请求将相关信息转有关使领馆进一步核实。



发生境外旅游纠纷怎么办?



如您行程由旅行社安排

建议您与领队或组团社联系,请其协助您与服务商协商解决。

如您是自由行

建议您直接与服务商协商解决。

如您通过旅游电商平台购买

如您酒店或旅游项目系通过旅游电商平台购买,建议您与平台提供商联系,请其协助您与服务商协商解决。



若协商未果,您可向当地主管部门投诉或委托律师在当地起诉。若您认为服务商有欺诈勒索等行为,建议您联系当地警方处理或循法律途径解决问题。

如您与中国驻当地使领馆联系反映有关情况,使领馆将根据您的需要和要求,为您提供律师、翻译名单,但使领馆没有行政权和执法权,不可以仲裁或解决您与他人的纠纷,也不可以代理索赔、要求退款、退货等事宜。

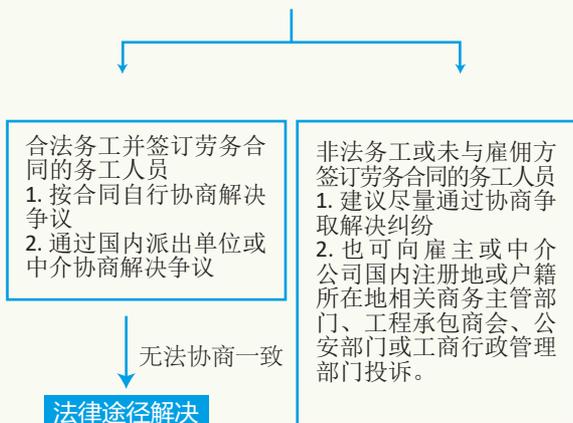


如不幸上当受骗,应及时向当地警方报案,并同时向国内公安机关报案。受害人可直接向国内近亲属及国内电信网络诈骗中心求助(拨打110即可)。

发生劳资、经济、债务纠纷怎么办？



一旦发生劳资纠纷



发生其他经济和债务纠纷时
如无法通过协商解决，可循法律途径解决。

对于劳资、经济、债务纠纷，中国驻外使领馆联系反映有关情况，使领馆可向您介绍所在国一般性法律知识和有关合法维权途径，或应您要求提供当地法律名单，但不能仲裁有关纠纷。



留学生常见问题怎么办？



1. 赴国外留学是否要到中国驻外使领馆办理报到注册手续？

中国学生赴海外留学可主动与中国驻当地使领馆取得联系，也可登录有关使领馆教育处的留学生在线注册登记系统注册，以便日后办理学成回国相关手续。

2. 留学生如何购买保险？

部分学校推荐或要求学生购买指定保险，详情请咨询学校。如学校没有强制性规定，留学生可以自由选择保险公司投保。建议尽可能购买必要保险。

3. 留学生失联案件时有发生，应如何预防？

建议留学生加强自我保护意识，牢记当地报警、急救及使领馆联系电话，遇紧急情况报警求助；平时与家人保持持续畅通联系，让家人放心。建议留学生家长事先留存学生就读学校、院系及专业名称，国外详细住址，手机号码，老师、同学或室友、房东的联系方式等必要信息，以便于发生紧急情况时联系，并寻求当地校方、中国驻当地使领馆提供帮助。

4. 赴国外留学期间如发生任何纠纷，应首先采取协商解决，或向中国驻当地使领馆反映有关情况，寻求建议。如协商无果，建议通过司法途径解决。

遇不可抗力被困在旅行目的地怎么办?

如您跟随旅行团出行，遇不可抗力被困，请与领队或组团社沟通协商，按照我国《旅游法》相关规定解决问题：



个人出行

请您联系中国驻外使领馆，把您的相关情况、联系方式告知使领馆，使领馆将视具体情况向您提出有关建议，并在职责范围内提供协助。



公司外派人员

请您立即将相关情况报告派出公司，并联系中国驻外使领馆。派出公司有责任和义务安排您尽快摆脱困境，使领馆将视具体情况予以协助。

特别提醒

请密切关注外交部和有关驻外使领馆发布的安全提醒，不前往已经发布“暂勿前往”级别安全提醒的国家或地区旅行。如您所在地属于外交部新发布的“暂勿前往”安全提醒所提示的区域，请远离危险地区，加强安全防范，保存好重要证件和资料，储备必要的食品和药品，在确保安全情况下尽快离开。鉴于上述国家或地区的特殊情况，如中国公民在提醒发布后仍坚持前往，有可能导致当事人面临较高安全风险，可能影响其获得协助的实效，因协助而产生的费用由个人承担。



出国留学早知道



出国留学人员常见问题及解决方法

赴国外留学，是否要到中国驻外使领馆办理报到注册手续？



1. 中国学生赴海外留学可主动与中国驻当地使领馆取得联系，也可登录有关使领馆教育处的留学生在线注册登记系统注册，以便日后办理学成回国相关手续。

2. 留学人员在当地应遵纪守法、入乡随俗、与人为善。

留学生如何购买保险？



部分学校推荐或要求学生购买指定保险，详情请咨询学校。如学校没有强制性规定，留学生可以自由选择保险公司投保。建议尽可能购买必要保险。

留学生对学校停课，取消学籍等处罚不满，对学校缴费要求不满等如何处理？

可自行与学校协商解决，或向中国驻当地使领馆反映有关情况，寻求建议。

如留学生出现心理不适怎么办？

留学生在海外，难免会因语言和文化差异加重心理负担。一旦出现心理不适，当事人应尽早与学校的留学生主管部门和心理顾问约谈，或找医生求助。另外还可联系当地中国留学生组织及中国驻当地使领馆，使领馆和留学生组织将在力所能及范围内提供协助。当事人宜与在国内家人保持密切联系，告知他们真实情况，商议办法妥善解决。



如身边中国留学生出现精神问题，应如何为其提供帮助？

1. 请尽快向学校反映有关情况。
2. 可协助该同学尽快就医，及时治疗。
3. 可联系当地中国留学生组织及中国驻当地使领馆要求协助，请将该同学的姓名、联系方式、就读专业、国内家人联系方式、学校联系方式及其他信息通报使领馆，使领馆将与校方联系协调解决问题，并视情通知家属。



留学生失联案件时有发生，应如何预防？

从以往案例来看，留学生失联绝大多数为暂时失联，最终找到当事人并证实平安。失联常见原因包括：手机关机、没电、欠费或丢失；假期外出旅游未告知家人；前往偏远地区失去通信信号；故意或无意与家人失去联系；心理压力或心理疾病等。

建议留学生加强自我保护意识，牢记当地报警、急救及使领馆联系电话，遇紧急情况报警求助；平时与家人保持持续畅通联系，让家人放心。建议留学生家长事先留存学生就读学校、院系及专业名称，国外详细住址，手机号码，老师、同学或室友、房东的联系方式等必要信息，以便于发生紧急情况时联系，并寻求当地校方、中国驻当地使领馆提供帮助。



所在学校因故关闭了，学费没有退还，上学问题没法解决怎么办？

如学校关闭导致留学生权益受损，请冷静对待，与学校沟通退款退学或转学等解决方案。如沟通无果，建议通过司法途径解决。





中国公民出境旅游 文明行为公约



营造文明、和谐的旅游环境，关系到每位游客的切身利益。做文明游客是我们大家的义务，请遵守以下公约：

- ✓ 维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。
- ✓ 遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。
- ✓ 保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。
- ✓ 保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物、拍照摄像遵守规定。
- ✓ 爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。
- ✓ 尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。
- ✓ 讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。
- ✓ 提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。

